



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ  
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

POŞETSAN AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

kuruluşunun,  
Company,

Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi İsmet Paşa Mah. 5. Sok. 5 A  
Kapaklı / Tekirdağ / Türkiye

adresinde,  
at address,

BASKILI KAĞIT VE LAMİNELİ ÇOK KATLI TORBALARIN, BASKILI VE BASKISIZ  
KAĞIT TORBALARIN, ALUMİNYUM FOLYO, PLASTİK FİLM VE EKSTRÜZYON KAPLI  
ÇOK KATLI ESNEK AMBALAJ, BASKILI KARTON, ALİMİNYUM FOLYO, PLASTİK FİLM  
VE EKSTRÜZYON KAPLI ÇOK KATLI LİKİT AMBALAJ MALZEMELERİNİN ÜRETİMİ  
PRODUCTION OF PRINTED PAPER AND LAMINATED MULTI-FLOOR BAGS, PRINTED AND  
NON-PRINTED PAPER BAGS, ALUMINIUM FOIL, PLASTIC FILM AND EXTRUSION COATED  
MULTI-FOLDED LIQUID PACKING MATERIALS

kapsamında,  
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 14.01.2019  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 14.01.2019  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 13.01.2020  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12702/01

Onay:  
Approver;

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.