



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
POŞETSAN AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

kuruluşunun,
Company,

Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi İsmet Paşa Mah. 5. Sok. 5 A
Kapaklı / Tekirdağ / Türkiye

adresinde,
at address,

BASKILI KAĞIT VE LAMİNELİ ÇOK KATLI TORBALARIN, BASKILI VE BASKISIZ
KAĞIT TORBALARIN, ALUMİNYUM FOLYO, PLASTİK FİLM VE EKSTRÜZYON KAPLI
ÇOK KATLI ESNEK AMBALAJ, BASKILI KARTON, ALUMİNYUM FOLYO, PLASTİK FİLM
VE EKSTRÜZYON KAPLI ÇOK KATLI LİKİT AMBALAJ MALZEMELERİNİN ÜRETİMİ

*PRODUCTION OF PRINTED PAPER AND LAMINATED MULTI-FLOOR BAGS, PRINTED AND NON-
PRINTED PAPER BAGS, ALUMINIUM FOIL, PLASTIC FILM AND EXTRUSION COATED
MULTI-FOLDED LIQUID PACKING MATERIALS*

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / *Date First Registered* : 14.01.2019
Yeniden Bel. Tarihi / *Re-certification Date* : 08.01.2025
Yayın Tarihi / *Date Certificate Issued* : 09.01.2026
Geçerlilik Periyodu / *Period of Registration* : 3 Yıl / *Years*
Geçerlilik Tarihi / *Date Certificate Expires* : 13.01.2027
Sertifika Numarası / *Certificate No* : 05/12702/08

Onay:
Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.